

三门峡市退役军人事务局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

2024 年，三门峡市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，持续规范和深化信息公开工作，不断提高政府信息主动公开和依申请公开的质量和实效，坚持把信息公开作为联系服务退役军人的桥梁纽带，及时回应社会关切，保障社会公众的知情权。

一、主动公开情况

2024 年，三门峡市退役军人事务局按规定公开年度预、决算信息，对动态要闻、公告公示、政策解读等栏目进行了多种形式的更新，在门户网站开展调查问卷 6 次，确保退役军人事务领域政府信息公开内容准确、全面、及时、无遗漏。通过政务新媒体平台（官方网站、微信公众号）主动公开各类信息 589 条。

（二）依申请公开办理

严格落实政府信息依申请公开工作要求，规范依申请公开工作流程，畅通申请渠道，依法依规办理政府信息公开申请。本年度未受理依申请公开件。

（三）政府信息管理情况

持续完善信息公开工作制度，全面落实政府信息公开审查、保密审查、“三审三校”等有关制度要求，严把信息发布政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，确保信息安全，全力推进政务公开工作制度化、规范化、程序化。

（四）政府信息平台建设情况

通过门户网站、微信公众号两个平台，及时发布退役军人关心的各类信息。健全完善局门户网站建设专栏，畅通政策咨询渠道，设立咨询电话，优化互动交流咨询平台，提升政策咨询服务能力。通过用好管好政务新媒体，有效提高工作效能，2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，三门峡市退役军人事务局官方微信公众号关注人数上涨至 6875 人，同比去年增加 904 人，政务公开的覆盖面和影响力进一步提升。明确政府信息公开工作专人，负责信息上传、网络信息安全等日常管理工作，坚持定期对网站进行巡查，对发现的问题及时整改。

（五）政府信息公开监督保障及培训情况

2024 年，三门峡市退役军人事务局将政府信息公开工作纳入年度工作重点和对机关各科室、局属各单位的考核评价体系，注重在服务管理工作领域听取军人军属意见，为提高决策、服务质量提供方向。积极参加上级部门组织的相关业务培训，开展全局系统政务公开工作培训 1 次，进一步提高干部职工对政府信息公开工作的重视。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

工作中存在的问题：一是个别信息发布时效性不足；二是政务公开标准化、规范化建设还需进一步加强；三是政策解读较少，解读方式不够创新等。改进措施：一是丰富公开内容，加大主动回应力度，及时更新互动回应。二是持续加培训的力度与政策学习，提高政府信息公开的意识。三是提升解读质量，丰富解读方式，提高图片解读、音频、视频解读等在政策解读上的应用，做好政策配套解读工作，让政策落到实处。

六、其他需要报告的事项

三门峡市退役军人事务局根据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》国办函〔2022〕109号文件要求，严格按照按件、按量收费标准进行计收，本年度未产生信息公开处理费。