

三门峡市退役军人事务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，由三门峡市退役军人事务局办公室汇总编制。本报告中所列数据的统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。报告全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。

(一) 主动公开情况。2023 年，三门峡市退役军人事务局在市政府政务公开办公室的具体指导下，高度重视，精心安排，结合退役军人事务局部门工作实际，将政府信息公开工作作为改进和加强工作的重要手段。2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，三门峡市退役军人事务局官方微信公众号关注用户达到 5971 人，同比上年增加 2627 人，微信公众号全年发布各类信息 528 条，三门峡市退役军人事务局部门网站全年总访问量 2905035 次，独立访问量 1399045 次，发布各类信息 171 条，涉及退役军人事务工作相关政策、政策解读和工作动态等信息。

(二) 依申请公开情况。2023 年，三门峡市退役军人事务局共收到依申请公开 1 件，已办结 1 件，办结率 100%。

(三) 政府信息管理情况。进一步规范政府信息公开工作流程，健全工作机制，修改完善政务公开审批程序，进一步明确政府信息公开流程、范围、途径。严格落实“三审三校”信息审核制度，按照“谁公开、谁负责”和“先审查、后公开”的原则，加强上网信息审核把关，确保政府信息公开标准化、规范化运行，提升政府信息公开质量。

(四) 政府信息公开平台建设情况。加强政务新媒体建设，利用公众号等新媒体及时发布各类权威政务信息，拓宽政务信息发布渠道和方式。促进传统媒体和新媒体在政务公开工作中的联合互动，主动推送新闻资讯、政策解读、热点关注等信息，方便公众查阅和获取政府信息。加强政府信息公开保障工作，明确专人负责网站平台和政务新媒体管理，及时做好政府信息公开的审核、发布等工作。

(五) 政府信息公开监督保障及培训情况。三门峡市退役军人事务局办公室根据市政府政务公开办公室检查考核结果，认真整改及时反馈。对收到依申请公开的业务科室全程跟进监督，确保按照政府信息公开工作要求对申请人及时、规范答复；有效畅通网站留言反馈渠道，确保在 3 个工作日内在线上予以答复，并对留言的退役军人进行电话回访，3 名留言的退役军人对办理结果均表示满意和认可。2023 年，三门峡市退役军人事务局组织政务公开工作培训 2 次，进一步增强干部职工对政府信息公开工作的重视。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政府信息公开主动性还不够强，部分栏目内容少，更新慢；二是政策解读以文字为主，形式单一。上一年问题改进情况：通过加大培训力度，有效增强了干部职工政务公开意识和服务意识，科室处理依申请公开事项能够做到按时答复、文书规范，通过与权威媒体合作，有效增强了政策解读的实效性和关注度。本年度问题改进方向：一是细化政府信息公开工作分工，增强业务科室工作主动性，丰富网站栏目内容，做到更新及时，并保证内容质量；二是丰富政策解读形式，通过图表、小视频等形式，使政策解读更加生动具体。

六、其他需要报告的事项

三门峡市退役军人事务局严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息公开处理费。