

# 三门峡市退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### 三门峡市退役军人事务局2022年政府信息公开工作年度报告

2022年，三门峡市退役军人事务局认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，高度重视政府信息公开工作，通过完善组织机构、健全政府信息公开工作制度、政府信息公开保密审查制度、政府信息公开发布制度等多项制度，加强政府信息公开业务培训等有力措施，及时更新发布公开信息，增强解读政策、回应关切、引导舆论的功能，确保政府信息公开工作扎实、有序推进。

#### （一）主动公开

2021年，市退役军人事务局通过官方网站、政务新媒体平台主动公开各类信息1334条，其中门户网站发布信息294条，官方微信公众号发布信息1040条，订阅人数上涨至3344人。持续加强身边老兵先进事迹宣传，在微信公众号开设“军魂永不褪色”专栏，渑池县退役军人高三萍先进事迹和市军干所宋洛平所长的军休服务先进事迹被《中国退役军人》杂志选用登发，河南好人焦雷、女兵支书陈丹丹等先进典型事迹走上学习强国平台。借助市局门户网站、微信公众号和线下招聘会两种方式，同三门峡日报社等媒体合作宣介退役军人就业创业岗位政策，常态化做好线上线下送岗位、送培训工作，积极开展“人人持证、技能河南”专项培训，全市培训退役军人401人，新增技能人才137人、新增高技能人才120人，帮助311名退役军人提升学历，全部超额完成省厅和市政府下达任务。与人社局联合，先后举办八一和秋季线上招聘活动，并持续在官方网站、公众号发布招聘岗位，全市共举办退役军人招聘活动42次，171家企业发布就业岗位6000余个，682名退役军人实现就业，取得了良好的社会效果。

#### （二）依申请公开

2022年，通过参加市政府政务公开办组织的业务培训，市退役军人事务局进一步完善依申请公开办理流程，明确办理规则，提高答复效率。畅通线上、线下申请渠道，完善申请登记、审核、办理、答复归档等办理制度，严格按照规定格式规范答复文书予以书面答复。全年共收到依申请公开信息申请1件，根据政府信息公开工作相关要求，在规定时限内办理完结。

#### （三）政府信息管理

1. 强化工作领导。三门峡市退役军人事务局政务公开工作领导小组由党组书记、局长徐红梅任组长，局班子成员任副组长，各科室负责人为成员，政务公开日常工作由市局办公室（政策法规科）具体承担并设专人负责。明确政府信息工作管理人员1名，负责信息上传、网络信息安全等政府信息公开日常管理工作，细化分工，落实责任。

2. 严格保密制度。坚持“控制源头、加强检查、明确责任、落实制度”的原则，没有出现未经审查或审查不当公开涉及国家秘密或危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的政府信息的现象，没有出现未经权利人同意公开或未经审查公开涉及商业秘密、个人隐私的政府信息的现象发生。信息公开发布严格遵守三级审核制度，政务公开分管领导和责任编辑负责审查上传信息的合法性、准确性和保密性，既保证政务公开工作的稳步开展，更注重政务公开的保密审查工作。

#### （四）政府信息公开平台建设

2022年，市退役军人事务局以官方网站、官方微信平台为主阵地开展政务公开工作，市局门户网站总访问量由去年的9498人次上涨至87704人次，市局官方微信公众账号总订阅人数由2010人上涨至3035人，在政策发布、信息传递、引导舆情、服务群众等方面发挥了积极作用，社会影响力进一步增强，受到了全市广大退役军人和其他优抚对象的一致好评。

#### （五）政府信息公开监督保障及培训情况

市退役军人事务局办公室负责有关政务公开工作的日常联络、协调事宜，明确专人负责信息上传、网络信息安全等政府信息公开日常管理工作，坚持每天对网站进行巡查，对照整改要求一级一级栏目逐条检查，栏目实时更新，保证信息内容的准确率和时效性。根据市政府政务公开办公室四个季度检查考核结果，认真整改及时反馈，逐步推进政府信息公开工作标准化、规范化，畅通网站留言反馈渠道，收到网民留言咨询12条，其中业务咨询类9条，政策咨询类3条，在收到线上留言后及时办理，确保在5个工作日内在线上予以答复，12名留言的退役军人对办理结果均表示满意和认可。2022年，市退役军人事务局组织政务公开工作培训1次，增进了市局机关各科室对政务公开工作的认识。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0

	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	0	1
(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1

四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0
-------------	---	---	---	---	---	---	---

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是需要进一步提高政务公开意识和服务意识，加强政务公开工作监督检查力度。二是需要进一步加强政务公开平台建设、综合服务水平还需进一步提升。三是政策解读实效性仍需进一步提高。

改进情况：一是进一步提高政务公开意识和服务意识，加强政务公开工作监督检查力度。二是加大主动公开力度，开拓信息公开渠道，加强官方网站和官方微信公众号等新媒体平台信息推送，提高信息公开的时效性。三是积极开展业务培训，增强工作人员政务信息主动公开意识和提高信息编写能力，提高政策把握和回应能力，更好回应人民群众关切。

#### 六、其他需要报告的事项

（一）市退役军人事务局严格按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息公开处理费。

（二）2022年河南省政务公开工作要点的落实情况。市退役军人事务局认真贯彻落实《三门峡市人民政府办公室关于印发2022年三门峡市政务公开工作要点的通知》文件精神，扎实推进退役军人事务领域政务公开工作，一是加强政策发布解读回应工作，加大对《退役军人保障法》《军人地位和权益保障法》《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法（试行）》等重要法规政策的宣传力度；二是加强对政务舆情的分析研判力度，紧紧围绕政务舆情背后的实际问题，以解决问题的具体举措实质性回应社会关切；三是强化服务理念，提升答复文书规范化水平，规范依申请公开工作；四是加强公开队伍建设，在退役士兵年度适应性培训当中增设政务公开相关课程，不断提升政务公开业务能力。

（三）政府网站和政务新媒体监管情况及政务新媒体排查整治情况。经过排查，市退役军人事务局官方网站和政务新媒体全年未发生网站网络和信息安全事故，政务新媒体合格率及服务水平显著提升。

（四）本报告中所列数据的统计时限为2022年1月1日起至2022年12月31日止。